

WHITEPAPER

EDI-Modernisierung



Inhaltsverzeichnis

Einführung	3
Was ist EDI-Modernisierung?	5
Warum jetzt modernisieren?	7
Einführung von EDI Management as a Service: Rocket EDX	8



Einführung

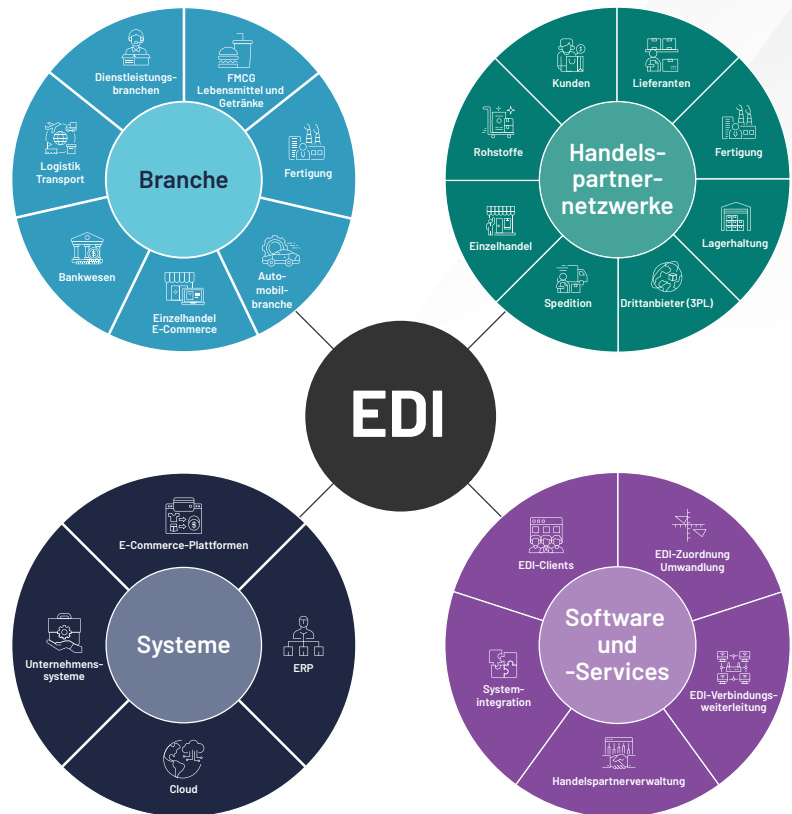
Der elektronische Datenaustausch (EDI) nahm seinen Anfang in den 1960er Jahren in der Transportbranche. Damals diente er dazu, Unternehmen den Austausch von Informationen in elektronischer statt in Papierform zu ermöglichen.

Die Idee dahinter war, dass Unternehmen durch den Wechsel von einem papierbasierten zu einem elektronischen Austausch ihrer Geschäftsdokumente von geringeren Kosten, schnelleren Verarbeitungsgeschwindigkeiten, weniger Fehlern und besseren Beziehungen zu ihren Handelspartnern profitieren würden.

Erfolgreiche EDI-Vorgänge hingen von der Einhaltung einer ganzen Reihe an anspruchsvollen Dokument- und Nachrichtenstandards ab. Wenn diese Einhaltung gegeben war, waren elektronische Dokumente – Rechnungen, Manifeste, Bestellungen und andere Dokumente aus Ihren Computeranwendungen – von den Computeranwendungen der Geschäftspartner sofort lesbar und nutzbar. Wenn die EDI-Transaktionen dagegen nicht konform waren, kam die Transaktion zum Stillstand, und es war eine manuelle Bearbeitung erforderlich. EDI-Manager und andere EDI-versierte IT-Spezialisten haben sich weiterentwickelt, um die EDI-Infrastruktur zu unterstützen.

Fast 60 Jahre und mehrere Generationen von Technologien, unter anderem der Etablierung des Internets und des Webs im Geschäftsleben, später, ist EDI nach Angaben von Gartner Research immer noch eine Grundlage der Business-to-Business-Kommunikation, die von mehr als 200.000 Unternehmen weltweit genutzt wird.

EDI spielt eine große Rolle



EDI ist nach wie vor von grundlegender Bedeutung für Unternehmen, die Waren produzieren, versenden, kaufen und verkaufen oder Dienstleistungen anbieten, die große Lieferketten mit vielen Handelspartnern und vielen Transaktionen umfassen. Einzelhändler, Hersteller, Versicherer, Gesundheitsdienstleister und Fluggesellschaften verwenden EDI täglich. Unternehmen verfügen über strenge Compliance-Richtlinien für ihre eigenen EDI-Standards und pflegen mitunter sogar Compliance-„Scorecards“ für Handelspartner.

Obwohl die Technologie bereits einige Jahre auf dem Buckel hat, erfüllt EDI (meist) weiterhin seine Aufgabe: Die Beschleunigung der Logistikzeitpläne und die Beseitigung vieler manueller Fehler bei der Automatisierung der Business-to-Business-Kommunikation (B2B). EDI hat sich jedoch zunehmend auch in neuen Formen der Automatisierung von B2B als nützlich erwiesen, dazu gehört auch die Automatisierung von Lieferketten und Geschäftsprozessen.

Jahrzehntelange Investitionen stecken im EDI-Betrieb. Aber wie hoch sind die monetären und auch die Alternativkosten? Und reicht es immer noch aus?

Kunden und Handelspartner erwarten heute zuverlässige digitale Verbindungen zu ihren Bedingungen. Das bedeutet, dass sie ihre Anforderungen bei der Auftragsbearbeitung erfüllen und einen konsistenten, vorhersehbaren und zuverlässigen Service bereitstellen müssen. Jede Transaktion muss besser, schneller und möglichst reibungslos sein. Das Gleiche gilt für jeden EDI-Prozess, vom Onboarding von Geschäftspartnern über die Weiterleitung von Bestätigungs- oder Statusmeldungen bis hin zur Identifizierung und Behebung von Problemen.

Was ist EDI-Modernisierung?

Die EDI-Modernisierung umfasst die Ausweitung der B2B-Integration (Business-to-Business) und -Automatisierung über klassische EDI-Systeme (d. h. Value Added Networks (VANs) und andere, „festverdrahtete“ Verbindungen) hinaus, um moderne Geschäftsanforderungen zu erfüllen. Die moderne B2B-Integration spiegelt Veränderungen in der Art und Weise wider, wie Unternehmen miteinander kommunizieren, Geschäftsprozesse automatisieren und Daten austauschen, um Kosten und Komplexität des Onboarding und des Betriebs von Partnern zu reduzieren.

Die Grundlagen der EDI-Modernisierung umfassen:

- 1** Eine Plattform mit mehreren Protokollen und mehreren Netzwerken, die EDI-Vorgänge konsolidiert
 - Weiterleitung und Überwachung der gesamten EDI-Kommunikation
 - Bestätigung und Abstimmung aller EDI-Transaktionen
 - Zuordnung, Umwandlung und Compliance-Prüfung
- 2** Automatisierte, einfache Verbindung von EDI- und nicht-EDI-fähigen Anbietern
- 3** Browserbasierte Ansichten der täglichen Aktivitäten für autorisierte Benutzer, die sie selbst definieren können (nach Dokument, Werk, Kunde usw.)
- 4** Ereignis- und nicht ereignisgesteuerte Alarmer und Warnmeldungen
- 5** Fehler- und Ausnahmekenachrichtigungen basierend auf geschäftsrelevanten Anforderungen
- 6** Offen, flexibel und skalierbar genug, um sich verändernde Geschäftsanforderungen zu erfüllen
- 7** Unangreifbare Sicherheit und Verfügbarkeit

Eine EDI-Modernisierung bietet folgende Vorteile:

- ✓ Optimierte Umwandlung von beliebigen Formaten, Datenzuordnung und Integration
- ✓ Asynchrone, synchrone und Echtzeit-Transaktionsfunktionen
- ✓ Automatisierte, einfache Verbindung von EDI- und nicht-EDI-fähigen Anbietern
- ✓ Transparenz und Analysen, mit denen Sie Ihre EDI-Vorgänge verbessern und Business Intelligence nutzen können
- ✓ Prozessorchestrierung für intelligente Automatisierung
- ✓ Umfassende, vereinfachte Integration in lokale und Cloud-Anwendungen, Systeme, Daten und Partner

Die digitale Transformation findet in vielen Unternehmen statt und nutzt Technologien wie Cloud, APIs, Browser/alternative Benutzeroberflächen, DevOps, Analysen, SaaS-Modelle und Internetkonnektivität zur Beschleunigung und Vereinfachung von Geschäftsprozessen, an denen Mitarbeiter beteiligt sind. EDI – ein ausgereifter, aber wichtiger Teil Ihrer Supply-Chain-Infrastruktur – muss mithalten können. Es liegt auf der Hand. Die Branche kann diese Tools nutzen, um die EDI-Verwaltung funktionaler, einfacher, zugänglicher und kostengünstiger zu gestalten.

Warum jetzt modernisieren?

Zu den gängigen Katalysatoren für die EDI-Modernisierung gehören:



Druck von Handelspartnern,
EDI-Auflagen zu erfüllen



ERP- und andere
damit verbundene
Systemänderungen werden
immer erdrückender



M&A-Aktivitäten und System-/
Anbieterrationalisierung
drängen auf eine Senkung der
Kosten



EDI-Kosten für Betrieb,
Personalbesetzung,
Geschäftschancen usw.
geraten außer Kontrolle

Unternehmen haben oft Schwierigkeiten zu reagieren, weil ...

1

Ein selbst entwickeltes System sein Alter offenbart. Häufige Symptome sind das langsame und/oder kostspielige Onboarding von Partnern, Funktionseinschränkungen, steigende Wartungskosten und ein erhöhter Wartungsaufwand oder die Unfähigkeit, im Einklang mit dem Geschäftswachstum zu skalieren. Die laufenden Entwicklungskosten sind hoch, und die Personalbesetzung ist schwierig, insbesondere angesichts alternder oder entlassener Arbeitskräfte.

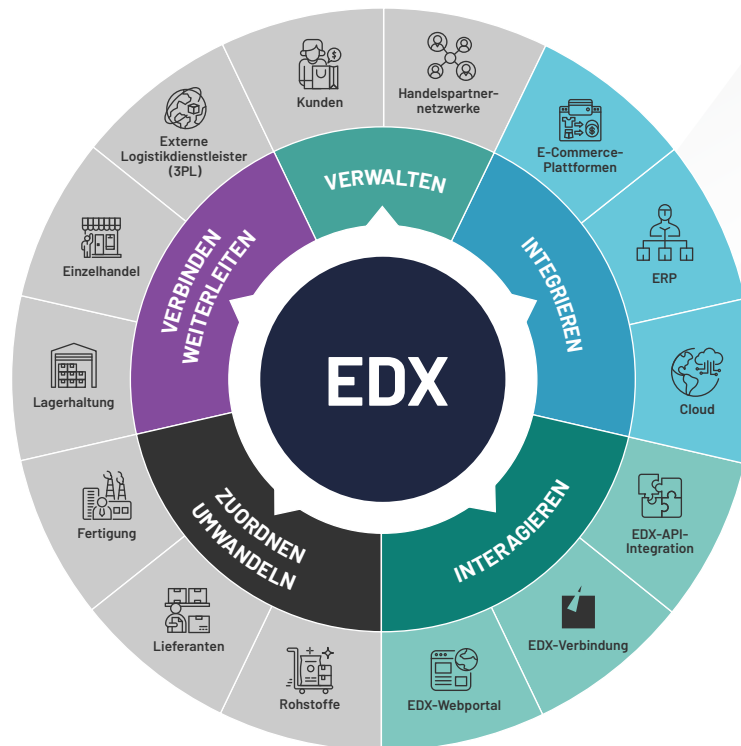
2

Ein lokales System, das von Drittanbietern betrieben wird, viele gleichartige Probleme aufweist, und Sie dadurch unvorhersehbare oder eskalierende Kosten verzeichnen.

3

Eine SaaS-EDI-Lösung ihrem Versprechen nicht gerecht geworden ist. Ausgleichszahlungen und Strafen aufgrund von EDI-Fehlern nehmen zu, oder Sie bemerken einen schlechten Service, steigende Kosten und die Unfähigkeit, Ihre EDI-Vorgänge zu kontrollieren, schnell zu ändern oder zu optimieren.

Wenn Sie neu bei EDI sind, müssen Sie die Lösung schnell umsetzen, damit Sie in Ihren Märkten wachsen können. Möglicherweise wissen Sie aber nicht genau, wo und wie Sie beginnen sollen.



Einführung von EDI Management as a Service: Rocket EDX

Ein neuer Ansatz, EDI Management as a Service, nutzt die Vorteile der Cloud, des Internets sowie von Webschnittstellen, moderner Sicherheit und Analysen, um mandantenfähige Services zu entwickeln, die viele Unternehmen basierend auf ihren individuellen Anforderungen sicher und effizient unterstützen. Mit cloudbasierten EDI-Lösungen können Sie im Vergleich zu Lösungen ohne Cloud durchschnittlich 25-75 % an Vorlaufkosten sowie 50-75 % an langfristigen Ausgaben, wie z. B. für Software-Updates und Hardware-Upgrades, sparen.

Rocket® EDX ist ein Pionier im Bereich EDI Management as a Service und stellt Ihnen die Grundlagen der oben erwähnten EDI-Modernisierung bereit – und vieles mehr.

Mit Rocket EDX können Sie alle Ihre globalen EDI-Anforderungen, tägliche Aufgaben und das Änderungsmanagement zuverlässig an bewährte EDI-Experten auslagern, während Sie die vollständige Transparenz behalten. Sie müssen weder in Hardware-, Software-, Speicher- und Kommunikationstechnologien (und damit zusammenhängende IT-Managementfachkenntnisse und -mitarbeiter) für das Hosting und die Ausführung Ihrer EDI-Verwaltung investieren, noch müssen Sie die Nuancen von

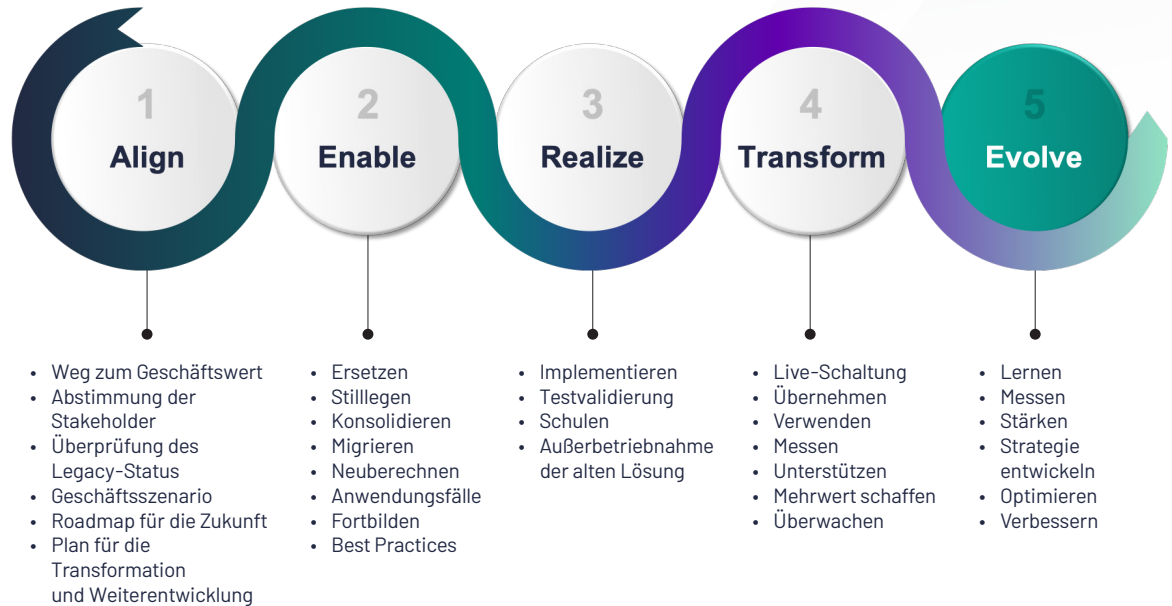
EDI-Protokollen und -Verbindungen genau verstehen. Über Web-Dashboards können autorisierte Benutzer und EDI-Stakeholder die täglichen EDI-Transaktionen in Echtzeit überwachen, verwalten und darauf reagieren.

Rocket EDX wurde von EDI-Experten mit jahrzehntelanger praktischer Erfahrung in der Ausführung moderner „EDI-Ops“ in verschiedenen Branchen entwickelt und betrieben. Ein wichtiger Vorteil von Rocket EDX ist die Möglichkeit, EDI-Vorgänge mit dem Geschäftswachstum, KPIs und anderen Änderungen einfach nach oben und unten zu skalieren. Rocket EDX bedient derzeit Hunderte von Kunden mit seinem äußerst sicheren, zuverlässigen und verfügbaren Netzwerk. Best Practices, Standarddokumente und ein etabliertes Handelspartnernetzwerk, das auf unserer gesammelten Erfahrung beruht, beschleunigen die Bereitstellung Ihres EDI-Managementservice, das Onboarding von Geschäftspartnern und vieles mehr.

Ganz gleich, ob Sie von einer aktuellen lokalen oder SaaS-EDI-Lösung wechseln möchten oder ganz neu bei EDI sind – Rocket EDX modernisiert Ihre wichtigen EDI-Prozesse sicher und schnell. Wir haben unsere EDI-Prozessmodernisierungsmethode (siehe Abbildung 1) im Rahmen zahlreicher erfolgreicher Implementierungen verfeinert. Sie ist der Motor hinter jeder Kundenbereitstellung von Rocket EDX.

Abbildung 1

EDI-Prozessmodernisierung



Wir bei Evco Plastics haben EDX bereits vor mehreren Jahren implementiert. Seitdem hat sich die Lösung zu einem unverzichtbaren täglichen Werkzeug entwickelt. Das erfahrene Kundenserviceteam von Rocket kann sie problemlos an unsere sich ständig verändernden Geschäftsanforderungen anpassen. Zudem ist das EDX-Team immer für uns da, wenn wir Hilfe benötigen, und stimmt EDX auf unsere speziellen EDI-Anforderungen ab. Dies ermöglicht uns eine schnelle Integration und zeitnahe Zusammenarbeit mit mehr Handelspartnern, da das EDX-Team mit allen Nuancen von EDI bestens vertraut ist. //

David Wollin
Software Application Specialist, Evco Plastics.

Sind Sie bereit für die EDI-Modernisierung?

Mit EDI Management as a Service ist die EDI-Modernisierung einfacher als Sie glauben. Wenden Sie sich an Rocket Software, um eine kostenlose EDI-Modernisierungsprüfung durchzuführen.

✉ info@rocketsoftware.com

ERFAHREN SIE MEHR

Wenn Ihr Unternehmen EDI nutzt, bietet Rocket Software Ihnen weitere B2B-Integrationsprodukte an, die die Ziele Ihres Unternehmens unterstützen:

- **Rocket® Eurex-c®** bringt Kohärenz und Sicherheit ins Chaos. Eurex-c ist ein zentralisiertes, sicheres System, das Ihren gesamten Dateiaustausch automatisiert, steuert und verwaltet, sich einfach in Ihre B2B-Integrationsprozesse integrieren lässt, und dazu sowohl OFTP2- als auch AS2-zertifiziert ist.
- **Rocket® TRUfusion™ Enterprise** ist eine einfache und kostengünstige Zusatzlösung für Unternehmen, die ein PLM-System wie Siemens® Teamcenter® oder PTC Windchill® einsetzen, mit der Sie den Austausch von CAD-Dateien und zugehörigen Produktdesigndaten einfach und sicher aus Ihrem PLM-System heraus verwalten können.
- **Rocket® TRUcentrix™** ist eine umfassende Lösung zur Zusammenarbeit und Prozessautomatisierung, die den Datenaustausch und die Zusammenarbeit über die IT-Grenzen des Unternehmens hinweg optimiert. Von einfachen verwalteten Dateiübertragungen (MFT, Managed File Transfer) bis hin zu komplexen, abteilungsübergreifenden Workflows bietet TRUcentrix eine zentrale, sichere und bewährte B2B-Plattform, die eine schnelle Kapitalrendite liefert.
- **Rocket® TRUexchange®** ist ein äußerst sicheres Software-as-a-Service-Angebot (SaaS), mit dem Ihr Unternehmen Dateien und Dokumente jeder Art und Größe schnell und sicher austauschen kann. Unternehmen können Rocket TRUexchange nutzen, um sich mit Geschäftspartnern in jeder Region zu vernetzen und Inhalte unabhängig von der Zeitzone oder Systemkonfiguration gemeinsam zu nutzen.



© Rocket Software, Inc. oder ihre Tochtergesellschaften 1990-2021. Alle Rechte vorbehalten. Rocket und die Rocket Software-Logos sind eingetragene Marken von Rocket Software, Inc. Andere Produkt- und Servicebezeichnungen können Marken von Rocket Software oder ihren Tochterunternehmen sein.

Rocket_EDI-Modernization_WP_v5_DE